

重 要 性 分 類 Ⅲ
事 務 連 絡
令 和 3 年 1 月 8 日

秋 田 県 薬 剤 師 会 御 中

社 会 保 険 診 療 報 酬 支 払 基 金 秋 田 支 部

オ ン ラ イ ン 請 求 シ ス テ ム に お い て 一 部 の 保 険 薬 局 の
レ セ プ ト が 送 信 で き な い 事 象 に つ い て (お 詫 び)

平 素 は、支 払 基 金 の 事 業 運 営 に 格 別 の ご 理 解 と ご 協 力 を 賜 り、厚 く お 礼 申 し 上 げ ます。

支 払 基 金 で は 年 末 年 始 に シ ス テ ム の 機 器 更 改 を 実 施 し た と ころ で す が、特 定 の レ セ コ ン ベ ン ダ の オ ン ラ イ ン 請 求 シ ス テ ム に お い て、レ セ プ ト 送 信 時 に エ ラ ー が 発 生 し、レ セ プ ト 送 信 が で き な い 事 象 が 発 生 し て お り ま し た。

こ の 事 象 に つ き ま し て は、新 た に 導 入 し た ネ ッ ト ワ ー ク 機 器 の 設 定 が 特 定 の レ セ コ ン ベ ン ダ の 利 用 す る オ ペ レ ー テ ィ ン グ シ ス テ ム (OS) を 使 用 し た 端 末 (Linux、Mac) を 考 慮 し て い な い こ と が 原 因 で ご ざ い ま し た。

当 該 対 応 と い た し ま し て、1 月 6 日 (水) の 夜 間 に ネ ッ ト ワ ー ク 機 器 の 設 定 変 更 を 行 い、1 月 7 日 (木) に レ セ プ ト 送 信 時 の エ ラ ー は 解 消 し て お り ます。

ま た、厚 生 労 働 省 と レ セ プ ト 請 求 期 間 の 延 長 を 協 議 し、当 該 事 象 等 に よ り、今 月 10 日 ま で に 請 求 が 行 え な か っ た 保 険 薬 局 に 限 り、1 月 14 日 (木) ま で 延 長 す る こ と と し、保 険 薬 局 等 に は、支 払 基 金 ホ ー ム ペ ー ジ 等 で 周 知 い た し ま す の で、ご 連 絡 い た し ま す。

な お、本 延 長 に つ い て は、支 払 基 金 の み の 取 り 扱 い と な り、国 保 連 合 会 へ の 請 求 は 通 常 ど お り と な り ま す の で ご 留 意 願 い ます。

こ の 度 は、当 該 シ ス テ ム の ご 利 用 に 当 た り、ご 迷 惑 を お 掛 け し、大 変 申 し 訳 ご ざ い ま せ ン で し た。

ま た、シ ス テ ム 障 害 の 原 因 解 析 と 復 旧 を 優 先 し て し ま っ た こ と に よ り、ご 報 告 が 遅 れ た こ と を、深 く お 詫 び 申 し 上 げ ます。